



## AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), Tecnología y Servicios de Energía, S.A. de C.V. (TYSE), será responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, empleados y proveedores.

Para efectos del presente aviso TYSE señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en: Pallares y Portillo 215-B, Of. 8, Col. Parque San Andrés, Del. Coyoacán, C.P. 04040, México, DF, México, teléfono 52 55 53362433 y correo electrónico: responsableap@tyse.com.mx.

TYSE en cumplimiento de la Ley ha desarrollado las políticas y lineamientos internos para la protección de los datos personales de sus clientes, proveedores y empleados. Este aviso especifica los derechos con los que usted cuenta conforme a lo previsto por la Ley y el uso o tratamiento de dichos Datos Personales.

### Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### Clientes

- Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente, o cliente prospectivo;
- Información de nuestros clientes y prospectos para mantener una base de datos actualizada
- Gestión comercial, de relaciones y de servicios con nuestros clientes y prospectos
- Formalizar el proceso contractual con los clientes;
- Gestionar cobranza y procesar pagos;
- Cumplir con las obligaciones regulatorias, preparar los reportes requeridos por las autoridades competentes.

#### Empleados

- Reclutamiento, selección y contratación de personal;
- Administración de remuneraciones, contribuciones, obligaciones, y prestaciones así como, retribuciones, impuestos y aportaciones del personal; así como de las obligaciones del empleado vía juicios y trámites administrativos como el caso de pensiones alimenticias, prestamos Fonacot, Infonavit, etc.
- Control de asistencia y Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.
- Administración del desempeño, valoración, capacitación y formación sobre las habilidades, competencias y seguridad del empleado.
- Control de gastos del personal por cuenta de la empresa.
- Control de la asignación y uso de activos y herramientas de trabajo.

De acuerdo a lo anterior y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, apellido, nacionalidad, edad, domicilio, fecha y acta de nacimiento, beneficiarios, estado civil, datos de familiares, credencial de elector, teléfono, número de celular, correo electrónico; datos profesionales y académicos: datos de trabajos anteriores, comprobante de estudios, referencias laborales y personales, registro ante el IMSS, licencia para conducir, cédula profesional; y los datos financieros: RFC, sueldo deseado,



sueldo en empleos anteriores, comprobante de ingresos, recibos de nómina, gastos, características de su vivienda, bienes a su nombre, estados de cuenta (bancarios, de créditos, de tarjetas de crédito), declaración fiscal, comprobante de domicilio. Con relación con los datos personales que se mencionan en el párrafo anterior, TYSE se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos y resguardarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad.

#### **Proveedores**

- La existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación contractual con nuestros proveedores.
- Gestión de compra de productos y servicios
- Selección, requisición, evaluación y adjudicación de proveedores

TYSE implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales, así como en el uso, acceso o tratamiento no autorizado. TYSE únicamente utilizará sus datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

El tratamiento de sus datos personales, que se han puesto a disposición de TYSE bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser utilizado por TYSE de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Titular autoriza expresamente a TYSE para tal efecto.

#### **Obtención y origen de datos personales**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

#### **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación de uso de datos personales**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

De igual forma, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva: envíe un correo electrónico a [responsableap@tyse.com.mx](mailto:responsableap@tyse.com.mx) o comuníquese al teléfono 52 55 53362433.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo
- Número telefónico



- Correo electrónico de contacto
- Domicilio
- Registro federal de causantes
- Copia electrónica por ambos lados de su identificación oficial vigente.
- Tipo de derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o revocación de consentimiento)
- Motivo de la solicitud y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- En caso de ser representante legal del titular anexar: copia electrónica del Instrumento público en el que conste la representación, Carta poder firmada ante dos testigos, o Declaración en comparecencia del titular, además de la identificación oficial vigente del titular y del representante.

En un plazo máximo de veinte días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que nos proporcione para notificarle o en el domicilio que señale en su solicitud para dichos efectos.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad en el siguiente correo electrónico: [responsableap@tyse.com.mx](mailto:responsableap@tyse.com.mx) o comunicarse al teléfono 52 55 53362433.

Emisión: 13.06.14